

İade Koşulları ve Uyarılar

Soru 1 : İade koşullarınız nelerdir ?

Cevap : www.ozbaybilisim.com sayfasından satın aldığınız hizmetlerin (Alan adı, SSL sertifikası ve Sunucu hizmetleri hariç) tüm hizmetlerimizin 3 gün içinde sorgusuz %100 geri iade ödeme garantisi bulunmaktadır. Alan adı tescilleri otomatik olarak ICANN ve METU tarafından yapıldığı için iade söz konusu değildir.

Soru 2 : Garanti koşulları nelerdir ?

Cevap : Kullanım sözleşmesinde , garanti koşulları ve yasal yükümlülükler detaylı olarak anlatılmıştır.

Soru 3 : İptal koşullarınız nelerdir ?

Cevap : www.ozbaybilisim.com sayfasından aldığınız hizmetlerin iptali için kullanıcı adı ve şifrenizle sisteme giriş yapmanız ve paketi iptal seçeneğini seçmeniz gerekmektedir. Bir sonraki ay hesabınız için fatura oluşturulmayacaktır.

Soru 4 : Kurulum zamanları (teslimat) ne kadardır ?

Cevap : Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, web hosting, ssl sertifikası, alan adı tescili gibi işlemler anında otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Sunucu, Co-location veya vps hizmetlerinde kurulum en geç 3 gün içinde yapılmaktadır. Banka havalesi gerçekleştiriyorsanız havale kısmına fatura numaranızı yazmanız işlemleri hızlandıracak ve kurulum süresini mümkün olan en kısa süreye düşürecektir.